

Datenschutzerklärung

Diese Mitteilung beschreibt, wie der Fachverband der Holzindustrie, Bonitätsabteilung („wir“) Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Um Ihnen eine Orientierung zu erleichtern, sind wesentliche Teile dieser Mitteilung nach dem Kreis der Betroffenen gegliedert. Um sich darüber zu informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, lesen Sie daher bitte den bzw. die auf Sie zutreffenden Abschnitt(e) unten.

Inhalt

1	Allgemeines zur Verarbeitungstätigkeit	1
2	Wessen Daten verarbeiten wir auf dieser Website und auf welche Weise?.....	1
3	Kategorien verarbeiteter Daten und Zwecke der Datenverarbeitung	2
4	Rechtsgrundlagen der Verarbeitung	2
5	Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten	3
6	Speicherdauer.....	3
7	Profiling	3
8	Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten	3
9	Unsere Kontaktdaten	3

1 Allgemeines zur Verarbeitungstätigkeit

Wir, der Fachverband der Holzindustrie Österreichs (im Folgenden auch „FV“) betreiben auf dieser Website <https://www.holzindustrie.at/unser-fachverband/bonitaetsservice/> ein Bonitätsservice, mit dem an anfragende Unternehmen die Kreditverhältnisse betreffende Daten von anderen Unternehmen, insbesondere Teilnehmern am Holzmarkt, mitgeteilt werden sollen. Es handelt sich bei diesen Daten um

- a. allgemeine Firmeninformationen,
- b. Bonitätsdaten, die der Verantwortliche von Dun & Bradstreet Austria GmbH zur Weitergabe an seine Mitglieder zukaufte,
- c. Angaben über anhängige Betreibungen gegen ein Unternehmen, die an den Verantwortlichen von Mitgliedern eingemeldet wurden,
- d. eine vom Verantwortlichen nach von ihm entwickelten Kriterien erstellte Bonitätsbewertung.

Diese Daten werden in verschiedener Detailliertheit von jedem Unternehmen, das Mitglied bei der WKO ist, gegen Zahlung einer Gebühr abgefragt werden können, wobei Voraussetzung die Registrierung als Benutzer auf der Website ist. Wir führen daher folgende Datensätze:

- 1.1. Daten von Dun & Bradstreet: Dun & Bradstreet Austria GmbH stellt uns Wirtschaftsinformationen aus ihrer Datenbank zur Weitergabe an unsere anfragenden Mitglieder zur Verfügung;
- 1.2. Daten aus den Betreibungslisten: Wir führen die „Betreibungslisten Holzexport“, in welchen Informationen aus Meldung der Mitglieder über anhängige gerichtliche oder außergerichtliche Betreibungsmaßnahmen gegen Unternehmen, welche mit ihnen Holzexportgeschäfte machen, aufgenommen sind.
- 1.3. Bewertung durch uns: Wir ermitteln aus den Informationen aus der Betreibungsliste Holzexport verknüpft mit der beim FV dokumentierten Anzahl der erfolgten Bonitätsanfragen eine bestimmte Einstufung über die Risikogewichtigkeit eines Geschäftsabschlusses mit dem Unternehmen in ein vierstufiges Schema.

Diese Daten ein konkretes Unternehmen betreffend werden von uns nach Prüfung des berechtigten Interesses des anfragenden Mitglieds (vgl. Punkt 4.) weitergegeben.

2 Wessen Daten verarbeiten wir auf dieser Website und auf welche Weise?

2.1. Mitglieder und Nutzer

Wir verarbeiten die Daten der Mitglieder und ihrer Kontaktperson („Nutzer“), die einen Dienst unserer Website <https://www.holzindustrie.at/unser-fachverband/bonitaetsservice/> in Anspruch nehmen oder eine Betreibungsmaßnahme einmelden.

2.2. Schuldner

Wir verarbeiten die Daten von Schuldnern, das sind insbesondere Personen, über die eine Betreibungsmaßnahme gemeldet wird, und die in die Betreibungsliste unter www.holzindustrie.at aufgenommen werden, oder über die eine Bonitätsauskunft eingeholt wird und daher ein vom FV ermittelter Wert über die Risikogeneignetheit des Geschäftsabschlusses hinzugefügt wird.

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wird in den folgenden Abschnitten beschrieben.

3 Kategorien verarbeiteter Daten und Zwecke der Datenverarbeitung

Wir werden Ihre in Annex 1 genannten Daten („Ihre Daten“) zu folgenden Zwecken verarbeiten:

3.1. Nutzer

Wir verarbeiten die Daten der Mitglieder und der Nutzer, um diesen die angefragten Dienste des Bonitätsservices über die Website erbringen zu können.

Diese Daten erheben wir im Zusammenhang mit einer Leistungserbringung bei einem unserer Mitglieder indem Sie uns diese Daten selbst im Zuge der Anfrage bereitstellen. Wenn Sie nicht alle Daten bei der Registrierung auf der Website und der Bestellung des Services an uns zur Verfügung stellen, werden sich verschiedene Prozesse der Servicenutzung, in diesen Belangen verzögern oder sogar unmöglich sein.

3.2. Schuldner

- Führung von Listen über anhängige Betreibungsmaßnahmen, sogenannte „Betreibungslisten Holzexport“;
- Einholen von Wirtschaftsinformation über Unternehmen der Holzbranche bei Dun & Bradstreet zur Erteilung von Auskünften über Wirtschaftsinformationen an anfragende Mitglieder;
- Ermittlung eines Ratings durch Verknüpfung der Informationen aus der Betreibungsliste Holzexport mit der beim FV dokumentierten Anzahl der erfolgten Bonitätsanfragen zu dieser Person.

Hinsichtlich der Personen, über die Auskunft erteilt wird, erheben wir diese Daten (i) bei Dun & Bradstreet, (ii) werden diese von Mitgliedern gemeldet und (iii) ermitteln wir diese selbst, soweit es die Einschätzung über die Risikogeneignetheit eines Geschäfts betrifft.

4 Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten auf folgender Grundlage:

4.1. Nutzer:

- Soweit es die Daten aus der Registrierung auf der Website und die Inanspruchnahme eines Dienstes betrifft, berufen wir uns auf Art 6 Abs 1 lit b DSGVO und daher auf die Notwendigkeit zur Erfüllung des Vertrages mit dem Betroffenen.

4.2. Schuldner:

- Soweit es die Weitergabe der Daten über die Kreditverhältnisse eines im Holzexportgeschäft tätigen Unternehmens betrifft (sei es aus einer Bonitätsabfrage samt Mitteilung der Einschätzung der Risikogeneignetheit des Geschäfts, oder aus der Betreibungsliste), stützen wir die Rechtsgrundlage auf Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.
- Unser berechtigtes Interesse nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO besteht darin, dass die anfragenden Mitglieder ein berechtigtes rechtliches Interesse daran haben können, wenn sich eine Geschäftsbeziehung am Holzmarkt anbahnt oder eine solche besteht (zB es wird eine Vorleistung ohne Zahlung geschuldet, es soll eine Anzahlung geleistet werden, oder es besteht noch eine offene Forderung), um das damit einhergehende Risiko durch Auskunft über Wirtschaftsinformationen des (potentiellen) Vertragspartners besser einschätzen zu können. Die schutzwürdigen Geheimhaltungsinteressen der Unternehmen, über die eine Auskunft erteilt wird, werden dadurch geschützt, dass ein solches rechtliche Interesse des anfragenden Unternehmens durch entsprechende Nachweise überprüft wird. Eine Weitergabe der Wirtschaftsinformationen oder Verwendung zu anderen Zwecken ist außerdem untersagt.
- Soweit es die Verarbeitung der Daten aus den Betreibungslisten Holzexport als Quelle der vorgenannten Weitergabe betrifft ist zum schutzwürdigen Interesse der Betroffenen auszuführen, dass die Einmeldung nur hinsichtlich anhängiger gerichtlicher und außergerichtlicher Betreibungen zulässig ist, in dem Umfang als die Forderung noch aufrecht und unbeglichen ist; ein allfälliger Bestreitungsvermerk ist außerdem hinzuzufügen.

Soweit die Daten auf Grundlage von Art 6 Abs 1 lit f DSGVO verarbeitet werden, hat die eingemeldete Person das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung ihrer Daten Widerspruch einzulegen (Art 21 Abs 1 DSGVO).

5 Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir übermitteln Daten über die Kreditverhältnisse eines im Holzexportgeschäft tätigen Unternehmens (sei es aus einer Bonitätsabfrage samt Rating-Wert oder aus der Betreibungsliste) an anfragende Mitglieder, wobei als Rechtsgrundlage das berechnete Interesse nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO ins Treffen geführt wird (siehe dazu auch Punkt 4).

Für den Betrieb der Website und das Hosting der Daten wird ein IT-Dienstleister von uns beauftragt, der zur Erfüllung seiner Aufgaben unter Umständen auch Zugriff auf die personenbezogenen Daten hat. Ein entsprechender Vertrag über die Auftragsverarbeitung wurde abgeschlossen.

Ihre Daten werden ohne Ihre Einwilligung nicht an Dritte zu deren eigenen Zwecken weitergegeben.

6 Speicherdauer

6.1. Nutzer:

Die Daten werden bis zu drei Jahre nach Ihrem letzten Login auf der Website des Bonitätsservice aufbewahrt; Sie haben jederzeit vorher die Möglichkeit ihre Daten durch die Löschung des Benutzerkontos zu löschen.

6.2. Schuldner:

Die Daten aus der Betreibungsliste löschen wir binnen 90 Tagen nach Tilgung der Schuld oder Eintritt eines sonstigen schuldbeitreitenden Ereignisses, insbesondere wenn eine eingemeldete Forderung verjährt ist, oder wir über das Nichtbestehen des behaupteten Zahlungsanstandes Kenntnis erlangt haben.

Mit dem Löschen aus der Betreibungsliste wird auch ein allenfalls vom FV ermittelter Rating-Wert gelöscht.

7 Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gem. Art 22 Abs 1 und 4 DSGVO wird von uns nicht durchgeführt. Bei der Ermittlung der Einstufung der Risikogeneignetheit eines Geschäfts mit einem Schuldner in Bezug auf das bisherige Zahlungsverhalten kommt es zwar zu einer automatisierten Verknüpfung von Informationen aus der Betreibungsliste Holzexport mit der beim FV dokumentierten Anzahl der erfolgten Bonitätsanfragen zu einem Rating-Wert in ein vierstufiges Schema, allerdings unterliegt dieser Wert der Überprüfung durch einen Menschen. Außerdem kommt es nicht beim FV zu einer Entscheidung, sondern unterstützt dieser mit der Einschätzung nur die anfragenden Mitglieder bei ihrer Entscheidung für oder gegen ein Geschäft.

8 Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

Nach geltendem Recht sind Sie unter anderem berechtigt (unter den Voraussetzungen anwendbaren Rechts), (i) zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben und Kopien dieser Daten zu erhalten, (ii) die Berichtigung, Ergänzung, oder das Löschen Ihrer personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, zu verlangen, (iii) von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, (iv) unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die für das Verarbeiten allfällige zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen, wobei ein solcher Widerruf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf unberührt lässt (v) Datenübertragbarkeit zu verlangen, (vi) die Identität von Dritten, an welche Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, zu kennen und (vii) bei der Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben.

9 Unsere Kontaktdaten

Sollten Sie zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an uns:

Fachverband der Holzindustrie Österreichs
Schwarzenbergplatz 4, 1030 Wien
bonitaet@holzindustrie.at

Alternativ können Sie sich auch gerne an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

office@holzindustrie.at oder dsb@wko.at

Zuletzt aktualisiert am 1.12.2022

Annex 1
Verarbeitete personenbezogene Daten

1) Nutzer

Mitglieder (einschließlich ehemaliger Mitglieder)

- Mitgliedsnummer
- Name
- Firmenwortlaut und Bezeichnung des zugehörigen Unternehmens
- Anschriften
- Telefon- und Faxnummer, E-Mail-Adresse und andere zur Adressierung erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationstechniken ergeben
- UID-Nummer
- Angaben zur Geschäftsbeziehung mit der abgefragten Person Name der Ansprechperson beim Mitglied

Ansprechperson bei Mitgliedern (Nutzer)

- Name
- Anrede/Geschlecht
- Firmenwortlaut des zugehörigen Unternehmens
- Funktion und Aufgabenstellung in der Organisation des Mitglieds
- Telefon- und Faxnummer, E-Mail-Adresse und andere zur Adressierung erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationstechniken ergeben

2) Schuldner

Personen, die in die Betreibungsliste aufgenommen werden

- Name
- Firmenwortlaut des zugehörigen Unternehmens
- UID-Nummer
- Bezeichnung der Forderung (Rechnungsnummer, Rechnungsdatum, Fälligkeit, offener Betrag, Status Forderungserfüllung)
- Angaben über Bestreitungsvermerk (Forderung bestritten, Forderung nicht bestritten)

Personen, über die eine Bonitätsauskunft eingeholt wird

- Name
- Anrede/Geschlecht
- Firmenwortlaut des zugehörigen Unternehmens
- Angaben aus Bonitätsauskunft (von Dun & Bradstreet erstellt)
- Angaben über Eintragung in die Betreibungsliste
- Einstufung durch Verantwortlichen in Bezug auf Risikogeneignheit eines Geschäfts